

# 個人情報保護基本方針

当社は、個人情報の重要性を認識し、個人情報に関する法律ならびに関係諸法令等を遵守し、個人情報の適正な取り扱い、安全管理に取り組みます。

## 1. 当社の名称・住所・代表者の氏名

シマダヤ株式会社

〒150-0021 東京都渋谷区恵比寿西 1-33-11

代表取締役社長 岡田 賢二

## 2. 法令遵守

当社は個人情報の保護に関する法律およびその他の法令、関係省庁のガイドライン等を遵守して、個人情報の適正な取扱いを行います。

## 3. 個人情報の取得・利用

当社は、個人情報を取得する際には、利用目的を公表または通知し、また、直接書面（電磁的記録を含む）に記載された個人情報を取得する場合にはあらかじめ利用目的を明示し、適法かつ公正な手段によって取得します。

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で、適正に個人情報を利用します。

## 4. 個人情報の利用目的

当社は、以下の目的で個人情報を利用します。

- ・お問合せ・ご相談・お申し出等への対応、確認及び記録
- ・キャンペーン応募による当選者への景品の発送
- ・商品の開発その他サービスの改善・向上
- ・会社法などの法令に基づく権利の行使・義務の履行、事業報告やその他配布物、株主優待品などの発送、株主管理業務の遂行
- ・採用・募集活動応募者様への連絡・情報提供、その他採用・募集活動に必要な利用
- ・事業所往訪者の管理
- ・本人確認・個人認証
- ・従業員の業務連絡、人事・労務管理の履行、健康管理
- ・本人の同意に基づく当社発行の冊子等への掲載

## 5. 個人情報の共同利用について

当社は、取得した個人情報をシマダヤグループ各社と共同利用する場合があります。

(1) 個人情報の項目

- ・氏名
- ・性別
- ・生年月日
- ・郵便番号、住所
- ・職業、業種
- ・職務経歴
- ・電話番号
- ・FAX 番号
- ・メールアドレス
- ・顔写真

(2) 共同利用者の範囲

- ・当社の子会社

(3) 利用目的

- ・上記4に同じ

(4) 共同利用の責任者、お問い合わせ・苦情の窓口

個人データを共同利用する際の管理は当社が行います。下記9までお問い合わせください。

## 6. 個人情報の第三者提供について

当社は、以下のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に提供いたしません。

- ・事前に本人の同意をいただいた場合
- ・利用目的の達成に必要な範囲内において外部委託した場合
- ・法令に基づき提供を求められた場合
- ・人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
- ・公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- ・国または地方公共団体などが法令の定める事務を実施するうえで、協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- ・上記5の共同利用者の範囲に掲げる者に対して提供する場合

## 7. 安全管理措置に関する事項

当社は、個人データについて、漏洩、滅失又は毀損の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、個人データを取り扱う従業者や委託先(再委託先等を含みます。)に対して、必要かつ適切な監督を行います。個人データの安全管理措置に関しては、別途「個人情報取扱規程」において具体的に定めておりますが、その主な内容は以下のとおりです。

### (個人情報保護基本方針の策定)

- ・個人情報の適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「質問及び苦情処理の窓口」等について個人情報保護基本方針を策定しています。

#### (個人データの取扱いに係る規程の整備)

- ・取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について「個人情報取扱規程」を策定しています。

#### (組織的安全管理措置)

- ・個人情報保護管理者を設置するとともに、個人データを取り扱う従業者及び当該従業者が取り扱う個人データの範囲を明確化し、個人情報保護法や個人情報取扱規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の個人情報保護管理者への報告連絡体制を整備しています。
- ・個人データの取扱状況について、定期的に自己点検を実施しています。

#### (人的安全管理措置)

- ・個人データの取扱いに関する留意事項について、従業者に定期的に教育を実施しています。
- ・個人データの取扱いの委託において、委託先で適切に管理されることを確認しています。

#### (物理的安全管理措置)

- ・個人データを取り扱う区域において、従業者の入退室の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施しています。
- ・個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を実施しています。

#### (技術的安全管理措置)

- ・アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。
- ・個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

## 8. 個人情報の開示等の請求

当社が取扱う個人情報の利用目的通知、開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去、第三者への提供停止の請求、および安全管理措置の内容の請求があったときは、所定の手続きにより本人であることを確認のうえ、すみやかに対応いたします。下記9のお問い合わせ窓口にご連絡ください。

## 9. お問い合わせ窓口

当社における個人データの取扱いに関するご質問やご苦情に関しては下記の窓口にご連絡ください。

#### 【連絡先】

〒150-0021 東京都渋谷区恵比寿西 1-33-11

シマダヤ株式会社 人事総務部

電話番号 03-5489-5511

受付時間 月曜～金曜(祝日、年末年始は除く)の9時～12時、13時～17時