

「シマダヤグループ社会・環境報告書2012」に関するアンケート

「シマダヤグループ社会・環境報告書2012」をご覧くださいありがとうございました。

下記のアンケートにお答えいただき、皆さまからのご意見・ご感想をFAXにてお送りいただきたいと思います。
お寄せいただいたアンケートは、来年度以降の社会・環境報告書の作成に活用させていただきます。

報告書を通じてどのようにお感じになりましたか？

(1) わかりやすさ

とてもわかりやすい わかりやすい 普通 ややわかりにくい わかりにくい

(2) 内容の充実度

大変充実している 充実している 普通 やや物足りない 物足りない

(3) デザイン

良い やや良い 普通 やや悪い 悪い

(4) 当社の社会・環境活動について

大変評価できる 評価できる 普通 あまり評価できない 評価できない

特に興味を持たれた項目はどれでしたか？

おいしい笑顔をお届けします シマダヤグループの事業・沿革 トップメッセージ

【特集】

1.工場での安全・安心への取り組み
2.環境に配慮した商品と物流
3.節電の取り組みについて

【社会性報告】

お客様と共に
従業員と共に
子どもたちと共に
社会と共に

【環境報告】

シマダヤグループの環境取り組みについて
中期環境目的・目標について
食品リサイクルについて
CO₂排出量削減について
第三者意見

全体を通してのご意見・ご感想などありましたらお聞かせください。

本報告書をどのような立場でご覧になりましたか？

お客様 お取引先 行政機関 環境NGO・NPO 報道関係
企業の環境ご担当者 学生 シマダヤグループの従業員・家族

差し支えなければご記入をお願いします。

年代： 10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代以上
性別： 男性 女性

ご協力ありがとうございました。

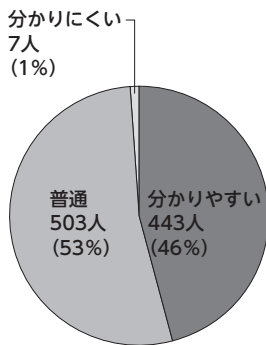
社会・環境報告書2011 アンケート結果のご報告

「シマダヤグループ社会・環境報告書2011」のアンケートにご協力いただきありがとうございました。

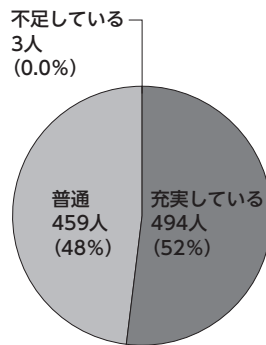
【回答状況】

961名/2,500冊配布	内訳： 当社の従業員・家族 869名	お取引先 36名
回答率：40.5%	お客様 27名	企業の環境ご担当者 1名
	環境NGO・NPO 1名	その他 21名

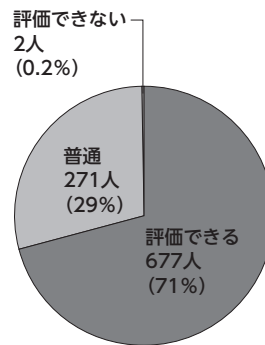
■ 報告書の読みやすさ



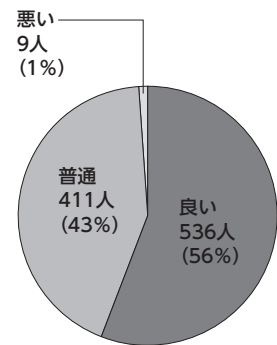
■ 情報量について



■ 活動への評価



■ デザインについて



■ 特に興味を持たれた項目はどれでしたか？（上位項目） ※コメントは、ご意見・ご感想より抜粋

1. 社会とのかかわり（震災への対応、社会貢献） ➡ 397名

- ・当工場も被災を経験しました。トップメッセージにあるようにさまざまな場面での非常時の食の安定した提供に携わっていただけたいと思っています。
- ・ただの企業としてではなく、地域社会への誠実かつ真摯な取り組み、顧客への満足度を高めていくための開発や改良、安全性の追求などさまざまな試みや努力をおしみなく続けている会社だと認識致しました。

2. 「流水麺」ってエコ！なんです ➡ 320名

- ・「流水麺」を製造している者としては、お客様の声は非常にうれしく思います。これからもシマダヤグループ全体で頑張っていきたいと思っています。

3. 「エコスリム包装」をお勧めします ➡ 214名

- ・「エコスリム包装」は大変感動しました。新しい開発の難しさ、労力を考えると若い人の力がシマダヤの戦力と実感しました。これからも頑張ってください。

■ ご意見・ご感想と対応

- ・文章が多かつ長くて読みづらいし飽きてしまうので改善してください。

➡ 文字数を減らし、写真やイラストを多く掲載しました。

- ・アンケートをもっと社外から回収できるように工夫すべきだと思います。

➡ 各部門で活用計画を立て、積極的に取引先などに配布しました。